

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Аврора»
Зашляпин В.О.
01 «сентября» 2025 года

Приложение №1 к Правилам проживания
и пользования гостиничными услугами
гостиничного комплекса «Аврора»

Правила проживания Гостей с животными в гостиничном комплексе «Аврора»

Правила проживания Гостей с животными в гостиничном комплексе «Аврора» являются Приложением №1 к Правилам проживания и пользования гостиничными услугами гостиничного комплекса «Аврора».

Общие условия:

1. В гостиничном комплексе «Аврора» (далее – Гостиница) совместно с Гостем могут проживать маленькие животные (собаки, кошки) высотой до 30 см в холке и весом до 10 кг либо собаки-поводыри, сопровождающие инвалида, независимо от веса животного (далее – Животное). Животные могут проживать в номере Гостиницы совместно с Гостем только с согласия Гостиницы.
2. При поселении в Гостиницу с Животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные Правила.
3. Размещение с Животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта, который содержит данные о самом Животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты выезда.
4. Владелец Животного должен в обязательно порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) уведомить Гостиницу о своем намерении проживать в Гостинице с животным и согласовать возможность такого размещения. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем Животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице.

В случае отсутствия возможности размещения Животного, Гостиница оставляет за собой право отказать Гостю в проживании его Животного в номере Гостиницы.

5. Для размещения Гостей с Животными предоставляются следующие номера: 201, 202, 203, 204, 212.

При размещении в номере вместе с животным Гость обязан:

1. Иметь при себе специальный контейнер (клетку, сумку) для Животного и специальный коврик для его сна.
2. Привезти с собой специальную посуду для кормления Животного.
3. Привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки (пеленки) для оправления естественных надобностей Животного, не требующих его выгула.
4. Выгуливать собак только в намордниках, ошейнике и на поводке.
5. В случае оставления Животного в номере без присмотра поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку) и уведомить об этом персонал Гостиницы.

При размещении в номере вместе с животным запрещается:

1. Выгуливать Животное на прилегающих к зданию Гостиницы территориях, включая газоны и зону парковки.

2. Кормить и поить Животное из посуды, принадлежащей Гостинице.

3. Мыть Животное в душевой кабине или ванной номера.

4. Использовать по отношению к Животному полотенца, простыни и другие принадлежности, принадлежащие Гостинице.

5. Вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти Животных в номере.

6. Оставлять Животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки, сумки).

7. Посещать с Животным пункты общественного питания (ресторан, бар) и общественные зоны, предназначенные для отдыха, занятий спортом, СПА и аналогичные специализированные места общего пользования.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания Животного в период проживания в гостинице Гость – владелец Животного полностью берет на себя.

2. Гость – владелец Животного несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением Животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба Животным Гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объеме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением Животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение Животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец Животного.

Внесение страхового депозита. Возврат депозита.

1. В день заезда в Гостиницу с Животным Гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере 10 000 (десять тысяч рублей) в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб Животным в период проживания в Гостинице.

2. В момент выезда Гость обязуется сдать гостиничный номер дежурному администратору или сотруднику службы гостиничного хозяйства. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы) нанесен какой-либо ущерб, администратор составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с Прейскурантом.

3. В случае, если причиненный Животным ущерб превышает размер Страхового депозита, Гость обязан возместить Гостинице недостающую сумму причиненного ущерба до выезда из Гостиницы.

4. При отсутствии ущерба Гостиница возвращает Гостю депозит в полном объеме.

Гостиница оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора оказания гостиничных услуг с Гостем, проживающим с животным в Гостинице в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения Животного.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

с настоящими Правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с Животным в Гостинице в полном объеме.

_____ _____
(подпись) (дата)